

Un nou regulament privind soluționarea litigiilor din domeniul comunicațiilor electronice

Utilizatorii finali ai serviciilor de comunicații electronice care consideră că le-au fost încălcate drepturile de către furnizorii acestor servicii se pot adresa Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) în vederea soluționării litigiului. Această clauză se conține în noul Regulament privind procedura de soluționare a litigiilor din domeniul comunicațiilor electronice, aprobat de Consiliul de administrație al ANRCETI și publicat la , 28 octombrie, în Monitorul Oficial.

Sergiu Sâtnic, directorul Agenției, a declarat că acest regulament a fost elaborat în scopul protejării drepturilor și intereselor legitime ale utilizatorilor de servicii de comunicații electronice în relațiile lor cu furnizorii, precum și creării unor condiții echitabile de activitate pentru toți participanții la piața acestor servicii. Sâtnic a menționat că noul regulament oferă utilizatorilor posibilitatea de a rezolva litigiile sale cu furnizorii de servicii în termeni optimi și fără plată. Dacă în instanțele judecătorești durata exa-

minării acestor litigii poate ajunge la șase luni, atunci Agenția este obligată să facă această lucrare în termen de o lună, a precizat directorul ANRCETI.

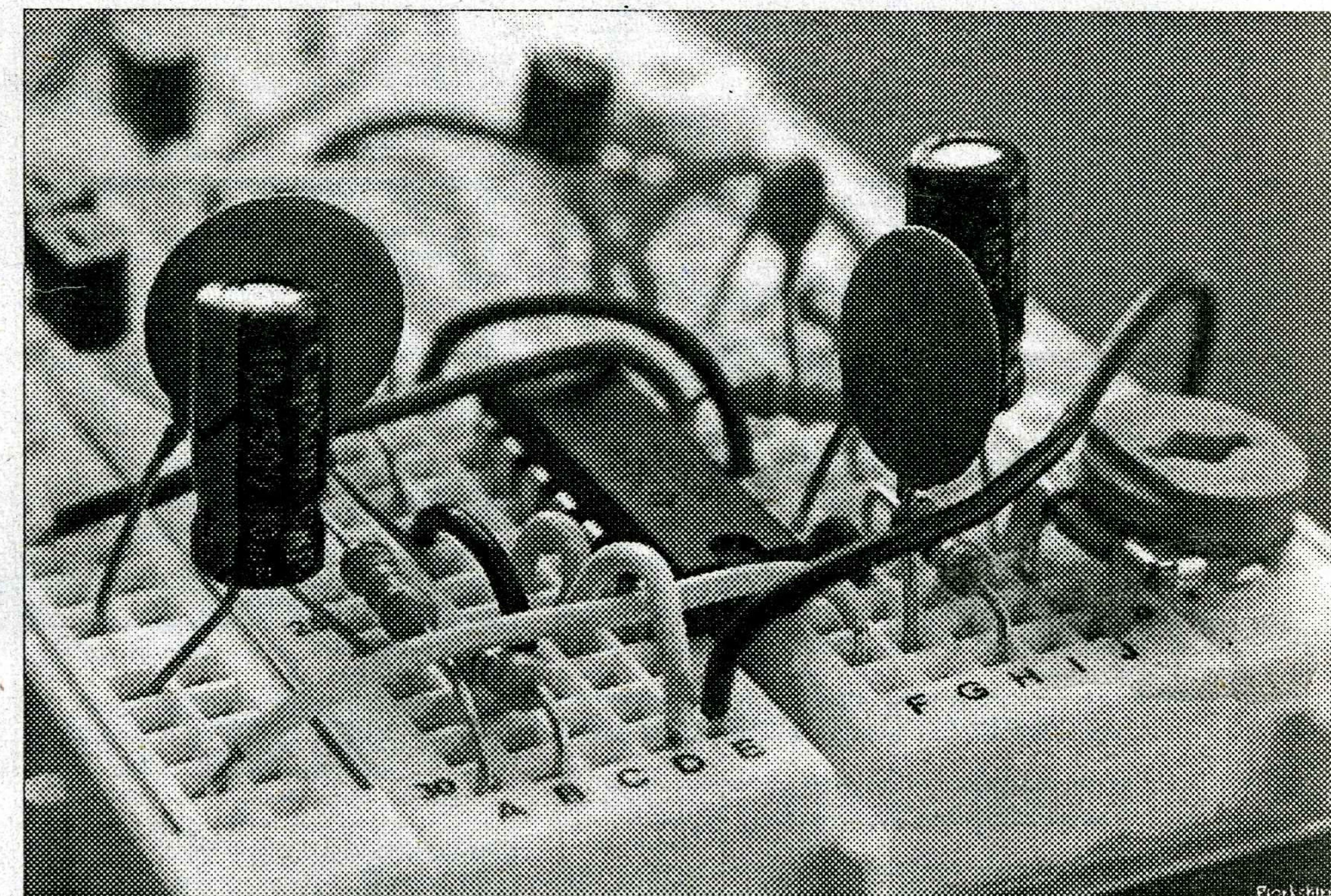
Regulamentul stabilește procedura de soluționare de către Agenție, în limita competenței ei, a litigiilor dintre furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, precum și a celor dintre furnizori și utilizatorii finali. Potrivit documentului, în cazurile în care litigiile dintre furnizori și utilizatorii finali nu au fost rezolvate de către părți pe cale amiabilă, aceștia au dreptul de a se adresa Agenției în vederea soluționării prin mediere a litigiului în cauză. În cazurile în care litigiile dintre furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice nu pot fi rezolvate de către aceștia de sine stătător, oricare dintre părți sesizează Agenția în vederea soluționării litigiului prin procedura de mediere sau cea contencioasă.

Conform regulamentului, partea interesată se adresează ANRCETI prin cerere scrisă, depusă personal sau prin reprezentant la sediul Agenției sau expediată prin serviciul de trimitere re-

comandată, prin fax sau printr-un înscris în formă electronică. Înainte de sesizarea Agenției reclamantul trebuie să adreseze reclamația furnizorului în a cărei competență este soluționarea litigiului. În cazul în care reclamantul nu este de acord cu decizia furnizorului sau nu a primit nici un răspuns de la el în termenii stabiliți de legislație, el este în drept să depună reclamația privind soluționarea litigiului la Agenție sau în instanța judecătorească.

Durata procedurii de mediere, aplicată pentru litigiile dintre furnizori și utilizatorii de servicii, nu poate depăși 30 de zile de la data sesizării Agenției. În cazul în care, în termen de 30 de zile de la primirea unei reclamații, părțile nu au ajuns la o înțelegere cu privire la obiectul litigiului, Agenția le va transmite acestora opinia sa cu privire la modalitățile de soluționare a litigiului, motivată în mod corespunzător.

În cadrul procedurii contencioase, aplicate pentru litigiile dintre furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, Agenția, la cererea oricăreia dintre părți și fără



a aduce atingere dreptului părților de a rezolva litigiul prin încheierea unei tranzacții de împăcare, în termen de 30 de zile de la data sesizării ei, adoptă o decizie cu caracter obligatoriu în vederea soluționării litigiului. Decizia dată poate fi suspendată sau anulată numai printr-o

altă decizie a Agenției sau prin hotărârea instanței de contencios administrativ.

Textul Regulamentului privind procedura de soluționare a litigiilor din domeniul comunicațiilor electronice poate fi consultat pe pagina web a Agenției: www.anrceti.md